VERVO

Reklamácie a storno

Pred samotným odoslaním tovaru
odporúčame nás kontaktovať
na telefóne alebo cez e-mail.

Adresa na vrátenie zásielky:
Tovar zašlite prostredníctvom Packety na adresu:
Petra Bezruče 1031, Valtice, Česká republika
Pobočka: Svět pohádek a strašidel
Tel: +420 737 648 358

Chcem uplatniť

☐ reklamáciu ☐ storno objednávky

Prosím vyberte jednu možnosť.

Číslo vašej objednávky

.....

E-mail

.....

Meno a prezvisko

.....

Adresa

.....

Číslo účtu / IBAN na prípadné vrátenie peňazí

.....

Reklamovaný / stornovaný tovar

.....

.....

Popis chýb tovaru

.....

.....

.....

.....

Dňa

.....

Podpis

.....

Zároveň žiadam o vystavenie potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som toto právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie, aký spôsob vybavenia reklamácie požadujem, spolu s uvedením mojich kontaktných údajov na účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.